



झारखण्ड गजट

असाधारण अंक

झारखण्ड सरकार द्वारा प्रकाशित

29 आश्विन, 1943 (श०)

संख्या-522 राँची, गुरुवार,

21 अक्टूबर, 2021 (ई०)

नगर विकास एवं आवास विभाग

अधिसूचना

11 अक्टूबर, 2021

अ०सू०सं०:-5/न०वि०/14वें वित्त (SLB)-02/16/3258--15वें वित्त आयोग की अनुसंशा के आलोक में आवासन एवं शहरी कार्य मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा निर्गत Operational Guidelines के अनुसार 15वें वित्त आयोग अन्तर्गत अनुदान की राशि प्राप्त करने के लिए विहित सुविधाओं यथा- Water Supply, Sewerage & Sanitation, Solid Waste Management एवं Storm Water Drainage का वित्तीय वर्ष 2020-21 के लिए Service Level Benchmarks एवं वित्तीय वर्ष 2021-22 का लक्ष्य निर्धारित किया जाना है ।

उपर्युक्त संदर्भ में राज्य के कुल 50 शहरी स्थानीय निकायों से प्राप्त प्रतिवेदनों के आधार पर वित्तीय वर्ष 2021-22 के लिए संलग्न सूची में उपर्युक्त सेवाओं के Benchmarks का लक्ष्य निर्धारित किया जाता है ।

झारखण्ड राज्यपाल के आदेश से,

विनय कुमार चौबे,
सरकार के सचिव ।

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Adityapur Municipal Corporation
Kharswan

District:- Seraikela-

Sr.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	20	45
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	80	90
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	6
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	23	20
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	1.3	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	93	99
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	23.5	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	36	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	1	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	93	100

2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	59	80
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनर्उपयोग	80.0%	52	70
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0.9	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	85	90
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	33	45
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	4	1
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (Nos)	0.0%	1	2
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (Nos)	0.0%	0	22
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Bachra Nagar Panchayat

District:- Chatra

Sr.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	0	2
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	NA	20
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	5
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	NA	20
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	0.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	25	15
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	0	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	10
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	ND	80
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	ND	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिक्वेज में लागत वसुली	100.0%	NA	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	0	20

2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	10
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	ND	10
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	0	20
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	10
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	NA	5
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	NO CT/PT	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Barharwa Nagar Panchayat

District:- Sahibganj

Sr.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	ND	15
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	ND	20
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	3
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	ND	20
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	0.8	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	92	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	ND	5
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	ND	10
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	ND	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	NA	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	67	95
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA

3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	ND	35
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनर्उपयोग	80.0%	NA	5
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	96	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	30
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	80	90
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	4	2
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	3	5
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	ND	NA
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Badki Saraiya Nagar Panchayat

District:- Giridih

Sr.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	41	50
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	5	5
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरिंग की विस्तार	100.0%	0	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	23	20
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	93	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	57.71	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	100	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	95	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	1
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	NA	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	90	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	1

3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	10
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	70	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	5
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	9	10
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Bundu Nagar Panchayat

District:- Ranchi

Sr.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	41	65
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	74	100
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरिंग की विस्तार	100.0%	100	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	30	20
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	5.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	93	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	10.12	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	39	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	12	18
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA

3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	73	80
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनर्उपयोग	80.0%	55	70
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	5
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	15.68	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	72	90
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	7	10
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	5	30
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Chhatarpur Nagar Panchayat

District:- Palamu

Sr.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	0	20
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	7	99
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	5
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	100	70
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	0.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	67	90
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	0	61
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	0	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	55
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिचारेज में लागत वसुली	100.0%	0	18
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	78	85

2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	25
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	5	30
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	17
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	20
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	38	55
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	26
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	38	45
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	0	2
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Chatra Municipality Council

District:- Chatra

Sr.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	13	22
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	85	95
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	35
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	38	30
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	94	95
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	13.78	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	21	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिचिज में लागत वसुली	100.0%	4	8

2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	93	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	91	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	60	70
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	82	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	0	10
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	64	75
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	0	2
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Chirkunda Nagar Panchyat
Dhanbad

District:-

Sr.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	25	35
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	32	50
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	4
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	21	18
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	94	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	81.3	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	55	81
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिचरेज में लागत वसुली	100.0%	3	5

2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	55	70
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	50	65
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0.3	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	32	42
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	75	80
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	3	3
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	3	2
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	2	2
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Chakradharpur Nagar Parishad

District:- West Singhbhum

Sr.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	4	30
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	18	30
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	3
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	31	27
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	5.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	1.18	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	9	55
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	5
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	2	6
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	97	100

2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	79	90
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	39	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	0	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	5
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	2.24	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	95	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	78	85
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	14	25
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Dhanbad Municipality

District:- Dhanbad

Sr.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	13	18
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	73	90
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	5
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	53	60
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	5.0	7.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	97	99
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	57.59	95
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	65	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100

2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	9	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	81	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	58	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	1
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	12.21	100
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	23	80
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	42	51
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	47	35
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	5	14
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	8	20
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Dhanwar Nagar Panchayat

District:- Giridih

Sr.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	47	60
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	26	35
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	2
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	38	32
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	87	95
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	95	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	63.38	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	92	95
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिचरेज में लागत वसुली	100.0%	ND	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	92	98

2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	2
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	56	65
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	2
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	94	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	30
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	86	90
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	0	20
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Domchanch Nagar Panchayat

District:- Koderma

Sr.	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	51	60
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	63	70
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	3
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	37	35
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	90	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	0	95
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	0	30
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	2	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100

2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	80	90
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	30
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	0	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	5
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	12
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	26	35
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	0	9
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	16	4
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Dumka Nagar Parishad

District:- Dumka

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2019-20	Target in Year 2020-21
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	82	85
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	101	105
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	81	87
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	38	36
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	6.0	7.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	73	94
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	83	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	82	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	51	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	NA
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	40	45
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	87	95

2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	31	60
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	38	40
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	37	40
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	20
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	3	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	60	80
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	74	82
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	11	15
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Garhwa Nagar Panchayat

District:- Garhwa

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	10	40
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	27	15
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	6
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	23	25
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	1	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	30
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	1	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA

3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	70	80
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनर्उपयोग	80.0%	62	70
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	20
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	30
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	28	35
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	0	2
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Chaibasa Nagar Parishad

District:- West Singhbhum

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	44	75
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	101	110
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	50
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	23	15
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	3.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	1.64	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	21	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	1	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	98	100

2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	0	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	96	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	31	70
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	22	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	5
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	2	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	0	50
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	66	70
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	1	1
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	1	40
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Chas Nagar Nigam
Bokaro

District:-

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	21	50
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	82	100
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	23	30
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	21	15
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	6.0	6.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	50.22	95
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	68	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	27	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	90	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA

3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	76	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	84	85
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनर्उपयोग	80.0%	57	60
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	18	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	2.15	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	64	70
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	40	45
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	2	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	1	8
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	20	50
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Deoghar Nagar Nigam

District:- Deoghar

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	30	42
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	65	70
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	36	33
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	36.79	84
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	45	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	96	100

2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	98	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	1.99	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	63	100
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	40	52
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	5	5
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	0	13
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	85	100
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Giridihh Nagar Nigam

District:- Giridihh

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	50	75
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	59	70
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	73	83
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	27	22
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	3.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	79	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	0.61	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	4	15
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	8	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100

2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	90	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	94	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	51	60
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	3	15
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	2
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	19	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	0	20
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	86	90
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	1	5
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	49	50
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Hussainabad Nagar Panchayat
Palamu

District:-

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	8	30
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	33	55
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	2
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	35	35
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	4.5	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	13.09	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	41	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	5	16

2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	42	60
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	40	46
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	0	2
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	5
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	2	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	10
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	44	52
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	0	2
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	0	7
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Jamtara Nagar Panchayat

District:- Jamtara

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	14	20
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	48	60
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	3
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	45	31
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	5.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	94	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	3	15
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	5
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	92	100

2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	8
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	96	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	40	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनर्उपयोग	80.0%	38	48
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	1	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	10
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	25	55
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	2	5
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	0	4
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	5	20
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Lohardaga Nagar Panchayat

District:- Lohardaga

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	30	46
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	56	70
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	5
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	38	30
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	5.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	1.41	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	6	30
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	6	13
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100

2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	89	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	62	70
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनर्उपयोग	80.0%	39	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	5
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	1.38	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	35	50
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	63	65
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	1	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	150	1200
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Mango Nagar Nigam

District:- East Singhbhum

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	60	73
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	97	97
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	1	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	32	30
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	3.5	3.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	80	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	30.29	91
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	36	52
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिचरेज में लागत वसुली	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	82	100

2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	70	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	60	65
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनर्उपयोग	80.0%	60	75
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0.91	17
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	51	65
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	63	82
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	8	8
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	125	210
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Majhioan Nagar Panchayat

District:- Garhwa

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	0	5
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	53	60
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	2
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	70	55
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	0.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	0	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	0	10
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	0	5
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	89	100

2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	76	85
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	38	45
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनर्उपयोग	80.0%	17	25
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	5
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0.71	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	18	35
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	80	90
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	21	10
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Mihijam Municipal Council

District:- Jamtara

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	21	30
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	32	40
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	8
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	37	30
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	64.34	95
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	74	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	1	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	97	100

2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	80	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	51	60
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनर्उपयोग	80.0%	44	55
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	1	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	91	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	0	20
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	27	38
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	0	2
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Sri Banshidharnagar Municipal Council
Garhwa

District:-

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	0	12
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	15	20
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	2
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	80	65
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	0.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	92	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	0	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	0	2
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	0	2
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	2

2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	76	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	44	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	2
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	96	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	2
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	46	57
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	319	200
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Pakur Municipal Council

District:- Pakur

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	11	20
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	30	42
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	2
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	32	25
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	0	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	0.82	28
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	8	19
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिचरेज में लागत वसुली	100.0%	0	6
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100

2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	91	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	40	60
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनर्उपयोग	80.0%	36	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	2
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	4.37	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	52	70
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	19	26
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	1	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	22	35
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Rajmahal Municipal Council

District:- Sahibganj

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	3	13
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	23	31
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	5
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	25	20
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	8.0	8.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	90	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	0	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	18.53	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	100	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	5	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	91	100

2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	92	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	31	60
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनर्उपयोग	80.0%	40	75
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	87	90
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	2	2
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	1	ND
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	0	2
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Ramgarh Municipal Council

District:- Ramgarh

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	3	10
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	26	35
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	3
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	33	25
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	91	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	7	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	0	20
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	3	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	94	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA

3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	78	82
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	59	60
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	14	25
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	2
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	5
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	54	60
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	0	2
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	6	10
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Ranchi Municipal Council

District:- Ranchi

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	45	60
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	61	73
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	19	35
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	45	39
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	3.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	9.36	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	34	45
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	10	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	1	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	94	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA

3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	76	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	44	55
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	55	70
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	5
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	30.75	45
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	75	90
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	51	60
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	124	110
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	1	2
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	635	800
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Sahibganj Municipal Council
Sahibganj

District:-

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	0	10
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	3	10
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	15	12
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	0.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	9	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	0	30
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	65	90
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	63	90
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	94	100
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	95	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	6	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100

2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	10
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	83	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	46	70
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	46	65
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0.38	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	10	50
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	47	70
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	8	2
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	1	2
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	10	40
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Gumla Nagar Panchayat

District:- Gumla

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	20	28
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	99	105
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	4
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	33	23
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	1.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	12.26	15
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	88	92
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	4	14
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100

2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	88	90
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	46	55
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	1.24	12
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	63	63
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	91	97
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	32	40
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:- Hariharganj Nagar Panchayat
Palamu

District:-

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	0	2
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	0	20
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	0	25
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	0.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	0	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	0	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	15
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिचरेज में लागत वसुली	100.0%	0	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100

2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	10
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	10
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	2
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	10
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	49	70
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	0	35
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	0	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Hazaribag Municipal Council

District:- Hazaribag

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	30	43
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	55	67
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	4
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	30	25
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	93	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	6	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	19	40
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	93	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA

3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	56	65
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	52	60
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	4
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0.6	36
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	7	15
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	35	65
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	15	10
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	2	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	0	5
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Jamshedpur Notified Area
Singhbhum

District:- East

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	86	87
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	124	135
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	71	75
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	11	10
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	6.0	6.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	69.09	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	100	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	39	40
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	38	45
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	39	50
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	99	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	13	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	96	100

2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	55.83	75
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	96	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	88	90
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	86	90
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	9	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	515	2000
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Jugsalai Municipal Council

District:- East Singhbhum

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	47	55
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	111	115
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	50
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	30	20
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	94	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	50	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	29.69	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	32	80
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA

3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	90	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	57	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	67	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	7.57	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	92	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	22	60
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	43	50
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	4	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	0	10
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Kapali Municipal Council
Kharswara

District:- Saraikela

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	28	35
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	18	40
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	2
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	16	14
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	29.2	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	86	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	91	95
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	0	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100

2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	2	30
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	0	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	98	90
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	10
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	20	35
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	6	6
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	0	2
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	1	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Khunti Municipal Council

District:- Khunti

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	13	25
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	41	45
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	2
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	32	22
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	6.0	6.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	89	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	12.8	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	29	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	5	8
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	87	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA

3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	87	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	77	80
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	0	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	70
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	16.9	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	74	80
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	29	35
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	3	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	0	2
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Koderma Municipal Council

District:- Koderma

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	13	37
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	43	62
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	3
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	30	29
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	1.25	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	97	92
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	17.33	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	32	45
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	4	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	97	70
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA

3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	85	87
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	80	81
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	2	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	11.23	31
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	44	62
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	10	18
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	2	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	0	0
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Latehar Municipal Council

District:- Latehar

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	6	65
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	23	70
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरिंग की विस्तार	100.0%	0	2
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	30	27
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	4.0	6.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	94	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	24.69	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	55	65
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	7	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	89	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA

3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	90	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	59	75
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	46	55
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	2
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	24	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	93	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	5.08	35
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	34	40
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	0	15
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Mahagama Municipal Council

District:- Godda

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	0	10
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	0	35
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरिंग की विस्तार	100.0%	0	2
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	NA	35
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	0.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	42	70
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	20
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	0	10
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	5
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	81	90
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	40	70
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA

3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	70
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनर्उपयोग	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	25	75
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	5
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	58	65
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	2	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	0	2
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Medaninagar Municipal Council
Medaninagar

District:-

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	14	25
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	43	80
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	4
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	39	30
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	3.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	88.5	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	95	40
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	1	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	98	100

2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	11	50
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	24	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनर्उपयोग	80.0%	0	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	38	47
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	1	1
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	0	2
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Phusro Municipal Council

District:- Bokaro

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	3	15
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	19	48
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरिंग की विस्तार	100.0%	0	3
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	37	32
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	1.33	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	NA
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	43.75	85
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	63	75
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA

3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	82	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	36	40
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनर्उपयोग	80.0%	18	12
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	95	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	30
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	26	52
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	20	10
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	0	1
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	93	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Saraikela Kharshawa Municipal Council
Kharshawa

District:- Saraikela

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	42	50
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	110	118
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	3
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	44	30
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	38.51	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	67	78
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	98	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	6	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100

2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	0	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	80	95
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	72	80
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनर्उपयोग	80.0%	65	68
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	16
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	0	5
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	85	95
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	0	4
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Simdega Municipal Council

District:- Simdega

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	7	10
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	10	25
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरिंग की विस्तार	100.0%	0	3
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	14.51	49
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	38	55
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	8	18
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	94	98
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA

3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	97	99
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	62	75
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनर्उपयोग	80.0%	29	30
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	5
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	1.5	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	100	100
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	14	18
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	1	2
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	122	10
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Basukinath Municipal Council

District:- Dumka

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	15	27
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	56	60
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरिंग की विस्तार	100.0%	0	1
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	37	13
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	34.4	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	86	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	5	6
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA

3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	88	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	60	65
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनर्उपयोग	80.0%	69	72
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	5
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	0	50
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	61	68
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	0	0
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	0	2
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Bishrampur Municipal Council

District:- Palamu

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	0	10
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	24	41
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरिंग की विस्तार	100.0%	0	4
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	78	60
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	0.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	95	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	4	10
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	5
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	2	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	92	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	10

3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	95	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	46	55
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुर्नउपयोग	80.0%	0	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	4
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	5
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	39	42
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	2
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	4	9
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	0	3
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Chakuliya Municipal Council

District:- East Singhbhum

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	38	50
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	92	110
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरिंग की विस्तार	100.0%	0	8
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	37	32
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	8.0	8.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	47.4	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	45	55
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	6
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA

3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	43	60
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनर्उपयोग	80.0%	33	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	4	26
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	31	50
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	21	24
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	1	1
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	0	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	0	5
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Godda Municipal Council

District:- Godda

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	8	25
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	32	50
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरिंग की विस्तार	100.0%	0	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	26	20
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	10.0	10.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	90	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	96	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	1.2	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	6	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनर्उपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	15	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	94	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA

3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	65	90
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनर्उपयोग	80.0%	64	75
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	50
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	1.9	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	55	80
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	55	30
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	2	2
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	0	2
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Jhumaritilaya Municipal Council
Koderma

District:-

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	19	25
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	52	60
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	4
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	31	28
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	88	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	72.9	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	77	85
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	2	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	98	100

2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	48	70
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनर्उपयोग	80.0%	13	40
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	3	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	37	80
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	30	50
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	8	5
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	3	2
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	0	2
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

15th FINANCE COMMISSION, GOVERNMENT OF INDIA

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality:-Madhupur Municipal Council
Deoghar

District:-

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2020-21	Target in Year 2021-22
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	1	11
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	11	31
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	0	6
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	34	30
1.5	Continuity of water supply जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.8	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	8.9	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	32	95
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुर्नउपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100

2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	94	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	39	60
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनर्उपयोग	80.0%	35	70
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	0	8
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0.6	12
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	47	60
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	14	15
4.2	Incidence of water logging/flooding जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING जल-शरीर शोधन और वर्षा जल संचयन			
5.1	Water bodies that are rejuvenated in a year (nos) एक वर्ष में कायाकल्प करने वाले जल निकाय (nos)	0.0%	3	1
5.2	Community RWH project completed by city in a year (nos) एक वर्ष में शहर द्वारा पूरा किया गया सामुदायिक आरडब्ल्यूएच परियोजना (nos)	0.0%	0	14
6	ULB providing water connection to Public and Community Toilets WATER BODIES REJUVENATION AND RAIN WATER HARVESTING			
6.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data
